

## CZV-WAB Kurs Nr. 103 – Kommunikation

Kursdatum: Mittwoch, 24.04.2019, 08:00 – 17:00 Uhr

Kursthema: **Kommunikation**

Grundlagen der Kommunikation  
Was macht Kommunikation im Alltag so schwierig?  
Menschen sind verschieden  
Missverständnisse, Ursachen, Lösungen  
Körpersprache  
Professionelles Verhalten und Ruhe bewahren  
Kursbestätigung

Kosten: **Fr. 250.– Kurs** **per Rechnung**  
**(inkl. SARI-Registration)**

inbegriffen: Mittagessen / Kaffee / kalte Getränke / Snacks

Treffpunkt: **Theorielokal Fahrschule RUFER GmbH**  
**Zürcherstrasse 350**  
**8500 Frauenfeld**  
(auf dem Areal der Firma Böni)

**Falls Sie verhindert sind, bitten wir Sie um eine Abmeldung von mind. 48 Stunden vorher, ansonsten werden die Kurskosten verrechnet. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.**

Freundliche Grüsse

**Fahrschule RUFER**